

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Start-Line Verkeersschool B.V, alswel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijkschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Rijkschool en de leerlingen.

Artikel 2. Verplichtingen van de autorijkschool.

1. Rijinstructie wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de voorschriften van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
2. De cursist krijgt zoveel mogelijk les van dezelfde instructeur.
3. De tijdsduur van de te geven rijles, zoals aangegeven in de lesovereenkomst, wordt volledig benut voor het geven van rijinstructie.
4. De cursist die via de rijkschool het examen heeft aangevraagd, heeft beschikking over hetzelfde les(motor)rijtuig als waarin hij/ zij de rijinstructie heeft gekregen. Bij noodzaak wordt er een vervangend motorrijtuig van hetzelfde of gelijkwaardige type geregeld.
5. De cursist heeft de mogelijkheid een proefles af te leggen.
6. De genoemde proefles is gratis indien de cursist kiest voor een lespakket.
7. De genoemde proefles zal in rekening worden gebracht indien de cursist kiest voor losse lessen of afziet van verdere lessen bij Start-Line Verkeersschool B.V
8. De rijkschool heeft een rijkschoolpolis afgesloten.
9. De rijkschool leidt de cursist zo goed mogelijk op tot het CBR/BNOR praktijkexamen
10. De rijkschool dient de aanvraag voor de tussentijdse toets (TTT) en praktijkexamen binnen 14 dagen in bij het CBR wanneer daarover overeenstemming is bereikt met de cursist.
11. De rijkschool deelt de datum van de tussentijdse toets (TTT) en het praktijkexamen zo spoedig mogelijk mee aan de cursist,

Artikel 3. Verplichtingen van de cursist.

1. Zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Bij het niet verschijnen op het afgesproken moment, wordt er door de instructeur van een rijles in de categorie B een wachttijd in acht genomen van 15 minuten. Door de instructeur van een rijles in de categorie A of AM wordt geen wachttijd in acht genomen. Indien je door het te laat verschijnen, een rijles mist, wordt de gehele les in rekening gebracht;
2. de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 24 uur voor de afgesproken tijd. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzegging plaats vond vanwege een dringende reden. Onder een dringende reden wordt verstaan een ernstig ongeval, ERNSTIGE ziekte of overlijden van de cursist, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1e graad of overlijden van een familielid in de 1e en 2e graad;
3. alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
4. tot het overleggen van een geldig legitimatiebewijs en in het bezit zijn van een geldig theoriecertificaat op de dag van het praktijkexamen (met uitzondering AVB, indien in bezit rijbewijs B), mocht dit niet het geval zijn, worden alle kosten in rekening gebracht;
5. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het CBR en Start-Line Verkeersschool B.V. voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de cursist nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, Start-Line Verkeersschool B.V hiervoor niet aansprakelijk

worden gesteld, indien de reservering voor een praktijkexamen al heeft plaats gevonden en wordt dit niet meer vergoed en zullen de kosten voor rekening cursist zijn;

6. te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de cursist nalaat dit te vermelden, kan Start-Line Verkeersschool B.V. aansprakelijk worden gesteld;
7. om vanuit het oogpunt van hygiëne verzorgd en netjes deel te nemen aan de lessen. Indien dit niet het geval is dan wordt de rijles gestaakt en wordt deze alsnog in rekening gebracht;
8. Praktijklessen uitsluitend te nemen of praktijkexamen bij Start-Line Verkeersschool B.V. indien er tussentijds wordt gekozen voor een andere rijkschool, om welke reden dan ook, wordt het pakket geannuleerd zonder enige vorm van restitutie.

Artikel 4. Beëindigen rijopleiding

1. Indien Start-Line Verkeersschool B.V. haar verplichtingen niet nakomt (zie art. 1) behoudt de cursist het recht voor zich kosteloos de gekozen opleiding te beëindigen. Start-Line Verkeersschool B.V. zal het verrekenbare tegoed de laatste (werk)dag van de maand overmaken aan de cursist;
2. de cursist kan uitsluitend schriftelijk, binnen twee maanden na de laatste rijles, en indien niet de gehele opleiding is voltooid, de gekozen opleiding beëindigen om dusdanige dringende redenen dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden de opleiding te continueren. Start-Line Verkeersschool B.V. zal in dit geval het tegoed, minus het examen (indien afgelegd) en minus de gereden lessen en annuleringskosten van € 200,- uiterlijk de laatste werkdag van de maand aan de cursist restitueren;
3. Bedragen boven de €250,- kunnen in termijnen worden terug betaald, met een bedrag van maximaal €250,- per maand tot voltooiing van het te retourneren bedrag;
4. Start-Line Verkeersschool B.V. kan de opleiding beëindigen, als blijkt dat de verstandhouding, de kwaliteit van de rijlessen negatief beïnvloedt zonder enige restitutie;
5. ten aanzien van het annuleren van een lespakket, waarvan nog geen lessen zijn gereden of ingepland, worden geen annuleringskosten in rekening gebracht mits het annuleren plaats vindt binnen 8 dagen na het aanmaken van het lespakket. de geldigheidsduur van een lespakket of strippenkaart bedraagt 180 dagen. De telling vangt aan vanaf het moment waarop het lespakket wordt aangemaakt. Eventuele prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd. Dit geldt alleen voor extreme veranderingen.

Artikel 5. Praktijkexamen.

1. Indien het praktijkexamen wegens slechte weersomstandigheden door het CBR wordt uitgesteld, brengt de rijkschool de gemaakte kosten voor eventuele extra rijlessen bij de cursist in rekening.
2. De cursist is bij uitstel van het praktijkexamen geen kosten verschuldigd als hij/ zij het praktijkexamen niet kan afleggen, doordat
 - a. de cursist vanwege ziekte niet in staat is om het examen af te leggen en hij/ zij dit d.m.v. een doktersverklaring binnen 7 dagen na examendatum aan de rijkschool kan aantonen. Wel moet dan annuleringskosten aan het CBR worden betaald.
 - b. een familielid tot en met de tweede graad van de cursist of van de rijinstructeur is overleden binnen 4 dagen voor het praktijkexamen of op de dag van het praktijkexamen wordt begraven
 - c. het lesvoertuig of een ander lesvoertuig op het praktijkexamen niet ter beschikking is.
 - d. het lesvoertuig door de examinerator wordt afgekeurd. De rijkschool zorgt er in dit geval voor dat zonder extra kosten een nieuw praktijkexamen wordt aangevraagd.
3. Indien de Rijkschool voor de cursist de TTT (Tussentijdse toets) of het praktijkexamen heeft gereserveerd dient de cursist zelf voor de benodigde documenten (inclusief geldig theorie-certificaat) zorg te dragen. Als dit niet in orde is zijn de kosten voor het niet afgenomen examen geheel voor de cursist.

4. Indien de Rijschool van mening is dat de cursist (na afname van het aantal lessen behorende bij het gekozen pakket) nog onvoldoende klaar is voor het praktijkexamen rijbewijs B kan de Rijschool besluiten geen praktijkexamen aan te vragen.

Artikel 6. Examengeld.

1. Bij aanvraag van het praktijkexamen dient het examengeld overgemaakt te zijn op de rekening van Start-Line Verkeersschool B.V

Artikel 7. Aansprakelijkheid.

1. De cursist is niet aansprakelijk voor schade van derden als gevolg van botsing, aan- of over rij ding tijdens de proefles, rijles en het praktijkexamen.

2. De Rijschool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet en/ of grove schuld van de cursist door het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.

3. De Rijschool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de medische en/of psychische toestand van de cursist voor zover de cursist informatie hierover niet verstrekt heeft aan de Rijschool (zie artikel 3.6).

4. De Rijschool is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties indien de cursist, ondanks zijn/ haar eigen verklaring, onbevoegd is het lesvoertuig te besturen.

Aan typenfouten kunnen geen rechten worden ontleend en wijzigingen voorbehouden.